

上海市松江区人力资源和社会保障局

沪松人社〔2025〕22号

关于印发《聚焦提升企业和劳动者感受 持续优化松江人社领域营商环境行动方案》的通知

各街镇（开发区），局各科室、所属各单位：

现将《聚焦提升企业和劳动者感受 持续优化松江人社领域营商环境行动方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

上海市松江区人力资源和社会保障局

2025年4月2日

聚焦提升企业和劳动者感受 持续优化松江人社领域营商环境行动方案

为全面贯彻落实国家、本市和本区关于优化营商环境的最新决策部署，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，宣贯人社政策惠企、强化高质量公共就业服务援企、开发高素质人力资源强企、构建和谐劳动关系助企、创新优质服务举措便企，根据《上海市聚焦提升企业感受 持续打造国际一流营商环境行动方案》《松江区聚焦提升企业感受 持续打造国际一流营商环境行动方案》《上海市人力资源和社会保障局关于印发<聚焦提升企业和劳动者感受 持续优化人社领域营商环境行动方案>的通知》等文件精神，结合《2025 年松江区人力资源和社会保障工作要点》，制定松江区人力资源和社会保障局 2025 年优化营商环境行动方案。

一、聚焦宣贯人社政策惠企，营造优商助企的政策支持环境

（一）有效降低社会成本负担。稳妥落实就业和社保补贴、专项贷款及贴息、失业保险稳岗返还等系列惠企政策，确保重点政策落地见效。梳理就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系等人社领域惠企政策，编制《人社惠企政策办事指南》，依托“一网通办政策精准服务平台”优化人社惠企政策发布解读、申报兑现、评估修订等全流程服务，为企业精准推送政策，便利企业高

效查询政策，扩展人社惠企政策“免申即享、直达快享”，确保各项惠企政策应知尽知、应享尽享。

（二）推动人社惠企便民政策宣讲宣传。以“人社惠企政策进三区”活动为牵引，加大各业务条线组团式上门走访和宣传力度，并根据企业需求，分层次、分领域开展就业创业、人事人才、社会保障、劳动关系等专题政策宣讲。建立“科长讲政策”制度，加大重点惠企政策辅导力度。充分发挥行业协会、产业园区等社会组织和专业机构作用，增强政策解读的针对性和实效性。

（三）创新宣传方式方法。在电视、报刊、公众号、门户网站等宣传媒介的基础上，拓宽宣传渠道，利用“松江就业”微信公众号等平台持续推送政策指南、服务举措，积极向市、区级媒体投稿，扩大宣传的覆盖面和影响力，讲好人社故事，增强宣传效果。

二、聚焦高质量公共就业服务援企，创建更好的企业成长发展环境

（四）健全高质量就业公共服务体系。推进“‘15分钟就业服务圈’社区就业服务站点建设”为民办实事项目，夯实基层就业服务功能。充分发挥“上海公共就业招聘新平台”作用，进一步完善“松江区就业帮扶平台”功能，提升“松江就业”微信招聘平台效能。常态化开展“人人乐业”“乐业上海优+”专项行动，深入开展“10+N”公共就业服务活动。

（五）做好重点企业用工保障。进一步完善就业服务专员制

度，推动重点企业定期排摸、一企一档，按需实施“3+X”组合式管家式用工服务。实施稳岗留工送温暖活动暨春季促进就业专项行动，密集举办各类招聘活动，促进人力资源市场供需有效对接。组织企业到外省市职业学校开展对接、招聘活动；创新对口劳务协作模式，将组团式教育帮扶与劳务协作相结合，重点推进校企合作，满足企业技能人才需求。

（六）提升服务创业企业水平。放大创业带动就业倍增效应。积极落实各类创业扶持政策，提升青年等重点群体创业融资便利度。进一步培育重点群体创业意识和创新思维，继续扩大“马兰花”“源来好创业”等各类创业活动。加强创业孵化载体、校区和社区服务融合、资源联动，更好发挥创业载体落实创业政策、提供创业服务的阵地作用。推进零工市场规范化和标准化建设，继续打造各具特色的区域性、行业性零工市场。

三、聚焦开发高素质人力资源强企，优化高效协同的人力资源发展环境

（七）推动人力资源服务业高质量发展。进一步强化区镇统筹协同和专项服务保障，全力完成人力资源服务业稳增长目标任务。吸引更多优质人力资源服务机构落户松江，激励人力资源服务机构充分发挥专业优势，做好政策宣介和服务对接，打造“人力资源服务+”产业发展生态，引导人力资源服务企业多方面提质增效。支持人力资源服务企业“引进来”“走出去”，积极参加各类市级以上项目。探索人力资源市场“互联网+监管”信息化

建设。

（八）实施新城职业技能培训新方案。发布松江新城急需紧缺职业（工种）目录，构建以行业企业为主体、职业学校为基础、政府推动与社会支持相结合的高技能人才培养体系。支持区内龙头企业突破学历、工作年限等限制积极开展职业技能等级自主评价和直接认定。聚焦最急需的群体，特别是农民工、离校未就业高校毕业生、失业人员、就业困难人员等，重点围绕就业容量大，供需矛盾突出的领域，加强养老护理、家政服务等技能提升培训，大规模开展以就业为导向的短期定向培训，推动岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务四位一体，试点对优质培训机构采取告知承诺制，聚焦重点产业领域建设若干高水平的技能人才培养载体，积极打造本区技能培训品牌。

（九）强化技能人才和专业技术人才培养。培育若干优质职业技能培训和评价机构，探索开展订单式、委托式项目化技能人才培养。实施企业新型学徒制培养，指导区内重点企业参与第二批新型技师学院遴选，加大对新型技师学院建设资助力度。持续开展本区工程系列机电专业、建筑专业中级职称评审，支持专业技术人才参加高级职称评审，探索设立三大先导产业职称评审受理点、产业集群工程师创新培育实践基地，持续推进同济卓越工程师学院企校联培。

四、聚焦构建和谐劳动关系助企，营造共赢共享的社会治理环境

（十）促进劳动关系和谐稳定。充分发挥劳动关系三方协调机制作用，进一步健全集体协商机制。推动新就业形态劳动纠纷一站式调解组织常态化运行，稳步推进新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作，探索推进新就业形态劳动者权益保障综合监管。推进区级劳动关系协同治理平台建设，完善风险监测预警、隐患排查、应急处置机制，依法高效化解各类劳动关系矛盾。

（十一）完善劳动监察仲裁“一口受理”机制。深化监察、仲裁“一口受理”改革，发挥监察、仲裁职能优势，提升维护劳动者合法权益工作效能和为民服务水平。深化“劳动解纷+就业帮扶”，工作机制，促进就业和构建和谐劳动关系，做到“案结事了人和”。

（十二）推行劳动纠纷多元协调和案前化解。不断完善劳动人事争议预防协商、多元调解机制，健全与法院“总对总”机制。推进基层劳动人事争议调解组织实体化建设。推行案前化解工作机制，发挥协商调解前端性、基础性作用，坚持和发展新时代“枫桥经验”，依法处置劳动纠纷，将争议化解在萌芽状态。

五、聚焦创新优质服务举措便企，创建智慧便捷的服务供给环境

（十三）落实对标改革任务。对标世界银行营商环境评估，落实市、区优化营商环境 8.0 行动方案和市人社局优化人社领域营商环境行动方案，开展对标改革任务。推动落实 2025 年“一网通办”“个人创业一件事”等“高效办成一件事”改革任务。

扎实做好线上线下“帮办”，深入推进政务服务“好差评”工作。按时办结涉企热线工单。深化政风行风建设。

（十四）优化涉企监管检查。全面推行“检查码”，推动涉企检查减量提质增效。继续推进综合监管改革，强化分级分类信用监管。加强部门协同监管，落实涉企行政检查“云监码”2.0跨部门综合监管。优化行政检查流程，规范现场检查程序，促进严格公正执法。深化监管执法包容审慎，对企业轻微违法行为依法不予行政处罚，推动行政处罚裁量适当。

（十五）完善领导干部联系服务企业机制。深入开展“局长走流程”“领导帮办”工作，完善就业服务专员突击队分片包干联系制度，常态化开展人社服务组团式入企走访，收集企业在用工保障、职业培训、社会保险、劳资纠纷等方面的诉求，优化“重点企业服务包平台”企业诉求处置流程，畅通企业诉求快速处理机制，局优化营商环境工作领导小组定期对企业提出的需求和困难集中研判，及时给予反馈或协调解决。各街镇园区夯实服务企业主体责任，结合区域发展，安排专人做好企业服务对接、企业需求收集反馈和人社政策服务宣传。

松江区人力资源和社会保障局办公室 2025 年 4 月 2 日印发
